



ESH
Essener Systemhaus

nwc services
one step ahead



Das Essener Systemhaus setzt auf die NWC Packaging PowerBench – eine beidseitige Erfolgsgeschichte

Seit einigen Monaten setzt das Essener Systemhaus (ESH), der zentrale Informations- und Telekommunikationsdienstleister der Stadt Essen, nun die NWC Packaging PowerBench ein. Dabei war der Einsatz des NWC Paketierungs-Tools zunächst gar nicht absehbar. Denn das ESH hatte in 2019 gerade einen komplexen Prozess der Zusammenführung mehrerer innerstädtischer Leistungseinheiten erfolgreich abgeschlossen. Auch die IT sollte übergreifend technisch vereinheitlicht werden. Dazu gehörte als ein Kernstück auch die Konsolidierung der bis dahin unterschiedlichen Werkzeuge für die Verteilung von Software. Das betrifft seit dem Zusammenschluss immerhin rund 17.000 Clients der Mitarbeiter des Gesamtverbundes. Unter Berücksichtigung der zahlreichen Anforderungen des ESH für diese große Aufgabe fiel die Wahl nach intensiver Evaluierung für die Steuerung der Paket-Verteilung auf den Ivanti Unified Endpoint Manager.

Der Teamleiter des Clientmanagements beim ESH, Thorsten Grunwald, erinnert sich: „*Wir waren froh, die gemeinsame Lösung gefunden zu haben; aber wir wussten auch, dass noch viel Arbeit jetzt erst auf uns zukam. Wir hatten Hunderte von Software-Paketen auf die neue Lösung zu migrieren.*“

Die Möglichkeiten des Endpoint Managers zur Migration und zur Erstellung von Software-Paketen stieß für diese Massenaufgabe sehr bald an ihre Grenzen.

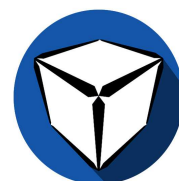
Zudem waren die damit betrauten technischen Kollegen eine weit komfortablere Art der Paketierung gewohnt, die sie bei einem der Vorgänger-Tools genutzt hatten.

Thorsten Grunwald: „*In dieser Situation kamen wir mit unserem vormals langjährigen Partner NWC Services wieder ins Gespräch. Wir waren laufend über deren Entwicklung eines starken Paketierungs-Tools informiert, und haben uns das dann genau angesehen.*“

NWC Services hatte zu diesem Zeitpunkt die Packaging PowerBench nach zweijähriger Entwicklungszeit fertiggestellt und released. Das Tool ermöglicht die vollständig grafische, wizard-gestützte Paketierung jeglicher Applikation und stellt dafür ein umfangreiches Set an Paketierungsbefehlen bereit. Vor allem aber ist die Output-Technologie für die Pakete konsequent Microsoft PowerShell. Die erstellten Pakete sind also mit jedweder Software-Verteillösung universell einsetzbar. Für das Essener Systemhaus ist zudem ein weiteres Kern-Feature wesentlich: Die Möglichkeit des Tools, ehemalige Software-Pakete aus Ivanti-DSM automatisch in Richtung PowerShell zu migrieren.

Nach kurzem und erfolgreichem Intensiv-Test der NWC Packaging PowerBench in der komplexen Echtumgebung des Essener Systemhauses gegen Ende 2020 kamen beide Seiten schnell überein. Dabei profitieren ESH und NWC wechselseitig vom Einsatz der Lösung in der großen Umgebung. Das ESH migriert mit hoher Effizienz die bestehenden Alt-Pakete und führt parallel die laufende, betriebliche Software-Paketierung damit durch. Dafür erhält NWC Services von dort praxisnahe Anregungen und konstruktive Verbesserungsmöglichkeiten für die PowerBench durch die Techniker des ESH.

Thorsten Grunwald, der zunächst kein wahrer PowerShell-Protagonist war, freut sich über die Zusammenarbeit: „*Wir haben einen kurzen Draht direkt zur Entwicklungsleitung des Tools bei NWC. Das ist auch in Support-Fällen Gold wert.*“





Thorsten Grunwald, Teamleiter für das Clientmanagement beim ESH, ist seit 2017 auch verantwortlich für die Auswahl technischer Tools rund um die Verwaltung aller Windows Arbeitsplätze des Unternehmens:

„Mit unseren Software-Paketen auf Basis von PowerShell sehen wir uns für die Zukunft gut gerüstet. Tiefe PowerShell-Kenntnisse benötigt bislang aber keiner meiner Kollegen. Das Tool nimmt uns viel komplexe Arbeit ab und hat uns schon von mancher technischen Sorge befreit.“

Überzeugen Sie sich selbst:

Sie möchten die NWC Packaging PowerBench einmal— natürlich ganz unverbindlich und kostenfrei — selber in Ihrer Umgebung testen und die Vorteile genauer kennenlernen? Dann freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme.

NWC Services GmbH

Zentrale:

Karlsruher Straße 34
75179 Pforzheim
Tel.: +49 7231 127-100
Fax: +49 7231 127-127

www.nwc-services.de
info@nwc-services.de

Niederlassung Rheinland:

Schloßstraße 70
51429 Bergisch Gladbach
Tel.: +49 2204 70385-88
Fax: +49 2204 70385-89

nwc services
one step ahead

Über das Essener Systemhaus (ESH)

Innovation und Zuverlässigkeit aus einer Hand

Das Essener Systemhaus ist der Informations- und Telekommunikationsdienstleister des Konzerns Stadt Essen. Neben den Geschäfts- und Fachbereichen der Stadtverwaltung bedient es nahezu alle Beteiligungsunternehmen des Konzerns wie auch externe Kunden mit passgenauen Lösungen für deren Arbeitsalltag mit einem breit gefächerten IT-Leistungsportfolio an über 500 Standorten im Essener Stadtgebiet. Über 17.000 IT-Arbeitsplätze und rund 45 Fachbereiche, Institute und Eigenbetriebe der Stadt Essen sowie über 40 Beteiligungsgesellschaften und externe Kunden werden von ca. 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Bereichen IT-Beratung, Softwareentwicklung und Applikationsmanagement, IT-Infrastruktur, SAP-Entwicklung und Betreuung, ServiceDesk und IT-Arbeitsplatzausstattung betreut. Das ESH betreibt zudem mehrere hochmoderne Rechenzentren und garantiert so eine hohe Ausfallsicherheit der kritischen Systeme.



ESH
Essener Systemhaus

